

V62b 東アジア ALMA 地域センター UserPortal/Helpdesk

谷田貝 宇、奥村幸子、小杉城治、齋藤正雄、立原研悟、西合一矢、樋口あや

ALMA 東アジア地域センター (EA-ARC) でのユーザ向けサービスに利用する UserPortal/Helpdesk システムについて報告する。EA-ARC は日本を含む東アジアユーザ向けに UserPortal サイト (Web サービス) を用意し、プロポーザル受付の情報、観測モードの情報、各種お知らせといった情報提供を英語および日本語で行う。また、プロポーザル作成・提出に利用する ALMA ObservingTool ソフトウェア (略称 ALMA OT) のダウンロードも UserPortal サイトから行う予定である。

ALMA で観測をしたい日本のユーザは、EA-ARC の Web サイトからユーザ登録をし、アカウントを取得する。このアカウントは ALMA OT を利用して行う観測プロポーザルの提出だけでなく、その後の審査結果の確認、観測実行時の進捗状況モニタ等さまざまな場面で必要になる。ユーザは取得したアカウントで UserPortal サイトにログインすることで、自分の観測プロポーザル・観測プログラムの状況を確認したり、観測の結果得られたデータをダウンロードしたりできるようになる。プロポーザル作成時あるいは観測実行のための詳細な情報の設定について問い合わせをしたい場合には、UserPortal 内に用意される Helpdesk システムを利用する。また、プロポーザルの審査員になった場合は、この UserPortal サイトからログインしてオンラインで審査を行う (Phase1Manager ソフトウェアを利用する)。

UserPortal システムは ALMA のユーザ情報を一元管理し、ログインしたユーザがアクセス権を持つ情報にのみアクセスできるよう制御する。一度ログインすれば、以降は (可能な限り) 再度ログインを要求することなく UserPortal サイト内の各種アプリケーションを利用できるようにしている ("Single Sign On" 方式)。